

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis melakukan penelitian di kantor pelayanan pajak pratama malang utara, Jalan Jaksa Agung Suprpto Nomor 29-31, Malang 65112. Alasan memilih tempat penelitian ini karena peneliti tertarik untuk mengambil atau mengangkat judul tentang Validasi Ssp Pph Final Pasal 4 Ayat 2 khususnya untuk Pengalihan Hak atas Tanah dan atau Bangunan.

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara adalah termasuk dalam lingkungan kantor wilayah DJP jawa timur III. Sebelumnya wilayah kerja KPP Pratama Malang Utara terdiri dari 5 kecamatan setelah reorganisasi, maka dua kecamatan menjadi wilayah kerja KPP Pratama Malang Utara. Secara administrasi perpajakan maka KPP Pratama Malang Utara bisa dikatakan peleburan dari tiga kantor yaitu KPP, KARIKPA, dan KP PBB. Menempati gedung eks kantor pelayanan PBB Malang.

B. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif karena dimana dalam penelitian ini menguraikan dan memberikan gambaran tentang kewajiban validasi atas pembayaran pajak penghasilan atas jual beli tanah dan/atau bangunan yang terjadi di kantor pelayanan pajak

pratama malang utara yang telah diteliti, agar dapat mengetahui bagaimana jalannya proses mekanisme pengajuan validasi SSP PPh final dan apakah kendala dan solusi yang terjadi dalam proses validasi, serta bagaimana cara mengklatasi kendala tersebut.

C. Jenis dan sumber data

Adapun jenis dan sumber data yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Jenis data

- a. Kualitatif yaitu data yang disajikan secara deskriptif berbentuk kata- kata, skema dan gambar atau bahan tertulis yang berbentuk uraian. Kuantitatif yaitu penelitian dengan memperoleh data yang berbentuk angka. (Kuncoro, 2013)
- b. Jenis penelitian yang digunakan yaitu menggunakan metode kualitatif deskriptif, yaitu data yang terkumpul berbentuk kata-kata, gambar bukan berupa angka, digunakan untuk mendeskripsikan mekanisme proses pengajuan validasi SSP PPh final dan kendala apa yang terdapat pada validasi SSP PPh final pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara. Penelitian kualitatif mempunyai pengaturan yang alami sebagai sumber data langsung dan penulis adalah alat utamanya.
- c. Data yang diperoleh melalui observasi yang cermat, dimanas data yang ada harus objektif dan diperoleh dari sumber yang tepat, data yang diperoleh bersifat sistematis menurut peristiwa yang bersifat

tuntas dan data-data tersebut dari wawancara observasi dan studio dokumentasi.

2 Sumber data

- a. Data primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian yang berupa informasi dari bagian pelayanan wajib pajak (WP). Data primer dapat juga berupa data yang diperoleh dari responden melalui kusioner.
- b. Data sekunder merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung dari luar perusahaan yang bersumber dari buku-buku, teori-teori, dokumen-dokumen yang diperoleh dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara yang ada hubungannya dengan validasi SSp PPh Final Pasal 4 Ayat 2.

D. Teknik pengumpulan data

1. Observasi

Observasi dilakukan untuk memperoleh data dengan cara mengamati aktivitas dan kondisi obyek pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara.

2. Dokumentasi

Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mencatat, membaca dan menganalisis dokumen-dokumen atau buku yang dapat dipercaya.

3. Wawancara

Wawancara adalah proses tanya jawab antara narasumber dan pewawancara dalam suatu topik pembahasan. Pada penelitian ini

penulis mewawancarai pihak-pihak yang terkait pada KPP Pratama Malang Utara dengan Seksi Pelayanan Pajak bagaimana mekanisme verifikasi pajak penghasilan final atas pengalihan hak atas tanah dan/atau bangunan dan validasi jual-beli tanah dan bangunan.

E. Teknik analisa data

Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif hal ini dikarenakan metode analisis data yang digunakan berpangkal pada peristiwa yang dapat digambarkan atau lebih menekankan pada aspek pemahaman secara mendalam terhadap suatu masalah dari perusahaan yang dapat dibuktikan dengan bagan ataupun angka-angka yang akan diolah dan dianalisa sesuai dengan metode analisis sehingga dapat terlihat hasilnya.

Terdapat fokus dalam penelitian ini untuk membatasi studi dalam penelitian yang dilakukan yaitu :

1. Mendeskripsikan kewajiban validasi atas pembayaran pajak penghasilan PPh atas jual beli tanah dan/atau bangunan dengan pemeriksaan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara. Meliputi: Bagaimana proses cara melakukan Validasi SSp PPh final pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara untuk wajib pajak yang memenuhi persyaratan tertentu.
2. Mendeskripsikan penyebab terjadinya kendala dan solusi dalam transaksi SSp PPh final, meliputi: Mengapa sehingga terdapat terjadinya

kendala pada transaksi SSP PPh final untuk wajib pajak dan solusi apa saja yang dapat diberikan untuk wajib pajak yang mengalami kendala dalam proses transaksi SSP PPh final tersebut.

